

06 באוקטובר 2024

לכל מאן דבעי,

**פנייה פומבית מס' 561/2024 פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז לביצוע מיזם משותף  
ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים – עריריים**

משרד העבודה הרווחה והביטחון החברתי, מודיע על כוונתו, להתקשר בפטור ממכרז עם יד שרה (580030104), בהתאם להוראות תקנה 3(30) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, לביצוע מיזם משותף עבור לחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים – עריריים.

מדובר בהארכת התקשרות בפטור ממכרז עם יד שרה לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים – עריריים.

ביום 16.09.2020 פרוטוקול מס' מס' 107/2020 אישרה ועדת הפטור המשרדית הארכת התקשרות עם יד שרה לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים – עריריים מיום 24.09.2020 ועד ליום 31.12.2020 בסך של 12,600,000 ₪ לפי הפירוט הבא: 14,580 קשישים \* 864 ₪ לקשיש, כאשר המשרד יממן סך של 6,000,000 ₪ שהם 452 ₪ לקשיש ויד שרה תממן סך של 6,600,000 ₪ שהם 412 ₪ לקשיש, התקשרות זו הייתה התקשרות הנדרשת בדחיפות למניעת נזק של ממש, זאת לאור משבר הקורונה וכיוון שנמצאו קשישים עריריים מתים בביתם ללא ידיעת איש.

ביום 14.01.2021 פרוטוקול מס' מס' 01/2021 החלטה מס' 07 אישרה ועדת המכרזים הארכת התקשרות עם יד שרה לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים – עריריים מיום 01.01.2021 ועד ליום 30.04.2021 ללא עלות נוספת בהתאם להתקשרות הראשונה בסך של 12,600,000 ₪ לפי הפירוט הבא: 14,580 קשישים \* 864 ₪ לקשיש, כאשר המשרד יממן סך של 6,000,000 ₪ שהם 412 ₪ לקשיש ויד שרה תממן סך של 6,600,000 ₪ שהם 452 ₪ לקשיש.

ביום 01.11.2021 פרוטוקול מס' מס' 45/2021 החלטה מס' 21 אישרה ועדת המכרזים הארכת התקשרות עם יד שרה לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים – עריריים מיום 01.11.2021 ועד ליום 28.02.2022 ללא עלות נוספת בהתאם להתקשרות הראשונה בסך של 12,600,000 ₪ לפי הפירוט הבא: 14,580 קשישים \* 864 ₪ לקשיש, כאשר המשרד יממן סך של 6,000,000 ₪ שהם 412 ₪ לקשיש ויד שרה תממן סך של 6,600,000 ₪ שהם 452 ₪ לקשיש.

ביום 14.02.2022 פרוטוקול מס' מס' 10/2022 החלטה מס' 13 אישרה ועדת המכרזים הארכת התקשרות עם יד שרה לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים – עריריים מיום 01.03.2022 ועד ליום 31.08.2022 ללא עלות נוספת בהתאם להתקשרות הראשונה בסך של 12,600,000 ₪ לפי הפירוט הבא: 14,580 קשישים \* 864 ₪ לקשיש, כאשר המשרד יממן סך של 6,000,000 ₪ שהם 412 ₪ לקשיש ויד שרה תממן סך של 6,600,000 ₪ שהם 452 ₪ לקשיש.

ביום 13.09.2022 פרוטוקול מס' מס' 61/2022 החלטה מס' 27 אישרה ועדת המכרזים התקשרות עם יד שרה לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים – עריריים מיום 13.09.2022 ועד ליום 12.09.2023 בסך של 6,006,960 ₪ כאשר משרד הרווחה ישתתף בסך של עד 3,003,480 ₪ לשנה (50% מעלות המיזם) ויד שרה משתתפת בסך של 3,003,480 ₪ – שהם 50% מעלות המיזם), ופורסמה כפנייה פומבית להסתייגויות – פנייה 560/2022.

החלטה הייתה טעונה אישור החשב הכללי באוצר.

ביום 11.09.2022, התקבלה הסתייגות לפניה הנ"ל מאת חברת מוקד אנוש, כי סבורה שהיא מסוגלת לבצע את ההתקשרות. הוועדה ערכה בירור מול הספק הנוכחי, אך דחתה את ההסתייגויות לאור העובדה כי החלפת הספק משמעותה פירוק הלחצנים והחזרתם לספק הקיים והתקנה מחדש של לחצנים חדשים, פעולה המורכבת למול האוכלוסייה.

ביום 8000789763 אישר החשב הכללי התקשרות לביצוע מיזם משותף עם יד שרה מיום 13.09.2022 ועד ליום 31.03.2023 בסך של 3,003,480 ₪ והנחה את הגורם המקצועי לצאת למכרז פומבי או להציע את המוצר כמוצר מדף לרשויות המקומיות או לסגור את השירות באופן הדרגתי ולהציע שירותים לאזרחים ותיקים, והגורמים המקצועיים החלו לפתח ולגבש מודלים חלופיים.



בתוך כך, ובכדי לשמר את רצף מתן השירותים, ביום 14.03.2023, פורסמה כוונת התקשרות בפטור ממכרז במיזם משותף (מס' 512/2023), להתקשרות המשך עם יד שרה עבור לחצני מצוקה לאזרחים ותיקים-עיריית, מיום 01.04.2023 עד ליום 31.03.2024 בסך של 4,004,640 ₪ כאשר משרד הרווחה ישתתף בסך של עד 2,002,320 (50% מעלות המיזם) ויד שרה משתתפת בסך של 2,002,320 ₪ (50% מעלות המיזם), מועד אחרון להגשת הסתייגויות, נקבע ליום 03.04.2023.

ביום 21.03.2023, התקבלה הסתייגות מחברת "שח"ל". להסתייגות זו המשרד שלח ביום 26.03.2023 בקשות להבהרה, אך חברת שח"ל לא הגיבה לבקשת הבהרה. כמו כן, ביום 02.04.2023, התקבלה הסתייגויות מחברת 'נטלי', אשר אף לגביה המשרד שלח ביום 18.04.2023 בקשה להבהרות והתייחסויות, אך חברת 'נטלי' לא העבירה התייחסות נוספת.

הארכה זו אושרה על ידי החשב הכללי (פנייה 8000899124) ביום 10.12.2023, זאת עד ליום 31.03.2024, זאת כאשר הרפרנטורה הנחתה את המשרד שזאת ההתקשרות האחרונה שתאושר בנושא. בנוסף, הרפרנטורה בחשכ"ל הדגישה כי התקופה המאושרת היא תקופת ביניים על מנת לאפשר למשרד לספק את השירות בצורה מסודרת.

בהתאם, המשרד גיבש מודלים חלופיים למתן מענה לאוכלוסייה, זאת באמצעות קהילות תומכות, הביטוח הלאומי ומענים ברשויות המקומיות, ובנוסף יצא למכרז למתן מענה לאוכלוסייה – מכרז 1773/2024 לאספקה והתקנת לחצני מצוקה, חיישנים לזיהוי נפילות, שיחות להפגת בדידות והפעלת מוקד חירום ברחבי הארץ. מכרז זה פורסם ביום 22.07.2024 והגשת ההצעות נקבעה ליום 21.11.2024.

#### מהות הבקשה הנוכחית:

המיזם האמור מספק לאזרחים ותיקים רבים ללא מערכות תמיכה במרחב הגיאוגרפי שלהם לקבל שירות של לחצן מצוקה וחיישן לזיהוי נפילה עם חיבור למוקד מצוקה הפועל 24/7 בכל ימות השנה. המוקד מספק שירותים רפואיים נלווים (השירותים הרפואיים בהשתתפות עצמית נוספת של המנויים – יעוץ טלפוני, הזמנת רופא לבית, אמבולנס מסובסד), שיחות להפגת בדידות ותיקונים בבית בעת הצורך. לאור התארכות הטיפול בהליכי המכרז, פנה הגורם המקצועי לוועדת המכרזים בבקשה להאריך את ההתקשרות מיום 01.10.2024 ועד ליום 30.06.2025 או עד לסיום הליכי המכרז, זאת בכדי לשמר את רצף השירותים עד לסיום הליכי המכרז. בהתאם לדברי הגורם המקצועי, המצ"ב מיום 22.09.2024, לא ניתן לנתק את מקבלי השירות ולהעבירם לשירותים מקבילים, במהלך תקופת המיזם המשותף, כמו גם במהלך תקופת המכרז החדש יש בכוונת הגורמים המקצועיים לצמצם את מספר המנויים באמצעות הפניה למודלים חלופיים כמפורט לעיל.

יודגש כי מטרת הארכת ההתקשרות היא לאפשר לגורמים המקצועיים להמשיך מחד את מתן רצף השירותים, ומאידך לצמצם את הרשימה עד למצב בו היחידים שיקבלו שירות באופן זה יהיו אנשים שלהם לא קיימת אפשרות לקבלו בדרכים אחרות.

הוועדה בחנה את ההתקשרות בהתאם להוראת תכ"מ 7.8.3. התקציב עבור הארכת ההתקשרות, לתקופה מ-01.10.2024 ועד 30.06.2025, הינו 34.32 ₪ למנוי, 50% השתתפות המשרד, 50% השתתפות יד שרה. ההתקשרות הנדרשת למנויים הקיימים כיום ללא הוספת מנויים חדשים – מספר המנויים כיום הינו 12,782 בתי אב.

לאור האמור לעיל, מבקש הגורם המקצועי לאשר המשך הארכת התקשרות עם יד שרה לתקופה מ-01.10.2024 עד ל-30.06.2025 או עד לסיום הליכי מכרז מס' 1773/2024, המוקדם מבניהם, לצורך המשך מתן השירות באופן רציף.

ההשתתפות תינתן כנגד דרישה מפורטת של עלות המיזם, ובהתאם לתשלומים בפועל, כפי שמשתקפים בדו"חות הכספיים של יד שרה ואשר העמותה היא ששילמה עבורם



**תקופה והיקף ההתקשרות:**

הארכת ההתקשרות מיום 01.10.2024 עד ליום 30.06.2025 או עד לסיום הליכי פרסום המכרז המוקדם מביניהם שמספרו 1773/2024, בסך של 3,948,104 ₪, כאשר משרד הרווחה ישתתף בסך של עד 1,974,052 ₪ ויד שרה משתתפת בסך של 1,974,052 ₪ (50% מעלות המיזם), זאת לפי חישוב של 17.16 ₪ למנוי (השתתפות המשרד) 2 X (כולל השתתפות יד שרה) 12,782 X מנויים 9 X חודשים.

**חישוב**

עלות כוללת של המיזם - 3,948,104  
מתוכם השתתפות המשרד – 50% - 1,974,052 ₪  
השתתפות יד שרה – 50% - 1,974,052

ככל שיש ספק אחר המסוגל לספק את השירות, עליו לפנות עד ליום ד': 30.10.2024 עד השעה: 12:00 בדואר אלקטרוני - **תיבת המכרזים בכתובת: [Michrazim@molsa.gov.il](mailto:Michrazim@molsa.gov.il)** , מגדלי הבירה, ירושלים, בכניסה הראשית אחרי דלפק האבטחה.

כל מידע ובירור נוסף בנושא הפנייה ניתן לקבל במשרדי אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, בכתובת הבאה: ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012  
טלפון: 02-5085508